



Regeln für die Gesprächsführung

1. Angemessene Rahmenbedingungen für ein Konfliktgespräch schaffen.
2. «Ich-Botschaften» anstatt «Du-Botschaften» formulieren.
3. «Man - Sätze» durch klare Aussagen eines Absenders an einen Adressaten ersetzen.
4. Auf Verallgemeinerungen verzichten.
5. Rückmeldung darüber einholen, ob man sich verständlich machen konnte.
6. Auf Verschiebungen in den Argumentationsebenen achten.



„Die jeder gewinnt Methode“

1. Das Problem erkennen und definieren.
2. Alternative Lösungen suchen
3. Alternative Lösungen bewerten
4. Entscheidung treffen